

TUTELA DEI DATI PERSONALI

Rosetta Stone Ltd. con sede in 135 West Market Street, Harrisonburg, Virginia 22801 USA, iscritta al Registro delle Imprese di State Corporation Commission of the Commonwealth of Virginia, Richmond, Virginia, USA, (qui di seguito “Rosetta Stone”), ha sviluppato inter alia i programmi per l’apprendimento linguistico Rosetta Stone® e Rosetta World™. Rosetta Stone tiene in massima considerazione la tutela della riservatezza dei dati (i) dei visitatori del sito web www.rosettastone.it (“Sito Web”) e (ii) di coloro che acquistano prodotti / servizi Rosetta Stone (qui di seguito collettivamente indicati come “Visitatori”). Rosetta Stone si impegna a tutelare la riservatezza dei Visitatori ed a fornire servizi personalizzati e di valore anche tramite il Sito Web.

1. Premessa

1.1 Le presenti disposizioni sulla tutela dei dati personali (“Disposizioni”) illustrano le pratiche di gestione dei dati personali implementate da Rosetta Stone. Eventuali richieste in merito ai dati personali del Visitatore eventualmente comunicati a Rosetta Stone o comunque raccolti e/o gestiti da Rosetta Stone (“Dati”) o quesiti sulle pratiche di gestione dei dati personali possono essere formulate a Rosetta Stone via e-mail all’indirizzo privacyofficer@RosettaStone.com.

1.2 Rosetta Stone si riserva il diritto di modificare in ogni momento le Disposizioni.

1.3 Rosetta Stone invita i Visitatori a verificare periodicamente le Disposizioni.

1.4 Nel Sito Web sono riportati dei link a siti di soggetti terzi che non sono soggetti alle Disposizioni. Rosetta Stone non approva né si assume alcuna responsabilità in merito alle modalità di trattamento dei dati personali da parte di tali siti terzi. Si raccomanda, quindi, il Visitatore di prendere visione delle disposizioni sulla tutela dei dati personali applicate dai siti di cui ai link presenti sul Sito Web.

1.5 I Dati che dovessero a qualunque titolo essere forniti dal Visitatore a Rosetta Stone potrebbero essere richiesti da siti web che operano sotto il marchio Rosetta Stone o Rosetta World o da partner commerciali di Rosetta Stone e che rappresentano i marchi Rosetta Stone sui loro siti web operanti con la loro ragione sociale o marchio. Qualora il Visitatore fornisca i propri Dati per registrarsi gratuitamente e/o acquistasse un prodotto direttamente da Rosetta Stone o indirettamente tramite uno dei partner commerciali di Rosetta Stone, la riservatezza dei Dati del Visitatore sarà garantita rispettivamente dalle Disposizioni implementate da Rosetta Stone e da quelle dei partner di Rosetta Stone che sono pubblicate e messe a disposizione del Visitatore rispettivamente sul Sito Web e sui siti web che operano sotto il marchio Rosetta Stone o Rosetta World o sui siti web dei partner commerciali di Rosetta Stone che rappresentano i marchi Rosetta Stone che operano con la loro ragione sociale o marchio.

2. Dati raccolti

2.1 I Dati del Visitatore possono essere raccolti da Rosetta Stone con le seguenti modalità, salvo altre che dovessero essere implementate da Rosetta Stone:

- (i) attraverso moduli di registrazione e/o di richiesta di dati ed informazioni da compilarsi da parte del Visitatore;
- (ii) durante la procedura di acquisto di prodotti e/o servizi Rosetta Stone da parte del Visitatore;
- (iii) mediante comunicazione a Rosetta Stone da parte del Visitatore con modalità on-line od off-line. In tal caso viene acquisito l’indirizzo utilizzato dal Visitatore per effettuare la comunicazione, in quanto necessario per rispondere al Visitatore, nonché gli altri dati contenuti nella comunicazione;

- (iv) mediante cookie o altre modalità tecniche come indicato qui oltre;
- (v) in occasione dell'accesso e/o della fruizione del Sito web da parte del Visitatore;
- (vi) in occasione dell'accesso e/o fruizione di siti web che operano sotto il marchio Rosetta Stone o Rosetta World o dei siti web di partner commerciali di Rosetta Stone che rappresentano i marchi Rosetta Stone ed operanti con la loro ragione sociale o marchio, ove i Dati siano comunicati a Rosetta Stone.

2.2 I Dati possono includere i seguenti elementi:

- a) nome e cognome del Visitatore;
- b) occupazione del Visitatore.
- c) ragione sociale e numero di partita IVA del Visitatore in caso il Visitatore sia una società;
- d) indirizzi dell'abitazione, del domicilio e di fatturazione; numeri di telefono e fax, del Visitatore;
- e) numero di telefono cellulare del Visitatore;
- f) indirizzo e-mail del Visitatore e/o altri recapiti del Visitatore;
- g) coordinate di pagamento come, ad esempio, i dati della carta di credito del Visitatore;
- h) dati per analisi o ricerche di mercato quali, ad esempio, tendenze d'uso del Visitatore;
- i) ogni ulteriore dato utile o funzionale a compilare moduli di registrazione e/o di richiesta di informazioni, moduli di acquisto di prodotti e/o servizi Rosetta Stone, e comunque i dati che siano comunicati dal Visitatore con modalità on-line od off-line.

3. Strumenti di raccolta e trattamento dei dati – Finalità del trattamento - Comunicazione dei Dati

3.1 I Dati vengono raccolti e trattati con strumenti manuali e/o elettronici (inclusi in via eleniativa e non esaustiva strumenti informatici e telematici) che potranno procedere a memorizzare, gestire e trasmettere i Dati stessi. I Dati saranno raccolti registrati e trattati in modo lecito e secondo correttezza.

3.1.1 I Dati vengono utilizzati per le seguenti finalità:

- a) fornire servizi personalizzati a ciascun Visitatore;
- b) evadere gli ordini di acquisto di prodotti e/o servizi Rosetta Stone ed elaborare le registrazioni e le richieste di informazioni, e comunque compiere ogni attività funzionale al perfezionamento ed all'esecuzione di ordini di acquisto di prodotti e/o servizi Rosetta Stone e/o richieste di informazioni e/o ogni attività ancillare o conseguente o connessa;
- c) svolgere sondaggi o analisi o ricerche di mercato;
- d) effettuare concorsi o altre manifestazioni di tipologia analoga;
- e) rilevare il grado di interesse e migliorare il Sito Web, i prodotti ed i servizi Rosetta Stone;
- f) dare al Visitatore informazioni sui prodotti e sui servizi Rosetta Stone;
- g) tutelare diritti di Rosetta Stone, risolvere controversie, riscuotere corrispettivi e risolvere eventuali problemi;
- h) ottimizzare il Sito Web;
- i) memorizzare le preferenze del Visitatore ed ottimizzare il Sito Web, i prodotti e/o servizi e/o le funzionalità disponibili sul Sito Web anche in base alle caratteristiche / preferenze del Visitatore;
- l) svolgere attività di marketing o effettuare comunicazioni di carattere informativo o commerciale;
- m) sviluppare nuovi prodotti e/o servizi Rosetta Stone e/o funzionalità del Sito Web.

E' possibile interrompere l'inoltro di e-mail aventi contenuti promozionali seguendo le istruzioni riportate in ciascuna comunicazione o inviando un'e-mail all'indirizzo privacyofficer@RosettaStone.com,

3.2 Rosetta Stone utilizza i Dati che fornisce il Visitatore in sede di ordine di prodotti e/o servizi Rosetta Stone al fine di evadere l'ordine e comunque per tutte le attività direttamente e/o indirettamente connesse a detto ordine, inclusa in via elencativa e non esaustiva la fornitura dei prodotti e/o servizi, il conseguimento del pagamento del corrispettivo ed ogni altra attività.

3.3 Rosetta Stone non comunica i Dati a terzi tranne nei casi seguenti: 1) entro i limiti necessari per evadere gli ordini e/o fornire i servizi richiesti al Visitatore nei casi in cui i terzi agiscono per conto di Rosetta Stone e fermo restando che tali soggetti terzi non hanno diritto all'uso in forma autonoma dei dati che Rosetta Stone comunica (ad esempio nel caso di terzi che si occupano di spedizioni, analisi commerciale o assistenza clienti); 2) in caso di soggetti terzi che subentrino nell'esercizio dell'attività di Rosetta Stone; 3) qualora la condivisione dei Dati sia obbligatoria ai sensi delle leggi o delle normative vigenti; 4) qualora ciò fosse necessario, a discrezione esclusiva di Rosetta Stone, al fine di tutelare i diritti, la sicurezza e i beni di proprietà di Rosetta Stone, dei Visitatori o del pubblico, o comunque per le finalità descritte nelle presenti Disposizioni.

3.4 Fuori dalle ipotesi sopra previste, Rosetta Stone si impegna ad avvisare il Visitatore nei casi in cui Rosetta Stone preveda di dover comunicare i Dati del Visitatore a terzi in modo di dare al Visitatore la possibilità di comunicare la sua eventuale opposizione.

3.5 Rosetta Stone utilizza i Dati raccolti anche nel loro complesso in forma anonima e/o aggregata:

- per approntare profili di marketing;
- per contribuire allo sviluppo del Sito Web e dei prodotti e/o servizi Rosetta Stone;
- per verificare l'utilizzo del Sito Web.

4. Utilizzo dei cookie e di altri strumenti

4.1 L'utilizzo dei cookie è funzionale ad ottimizzare l'uso del Sito Web. I cookie sono delle informazioni trasferite dal web server al disco fisso del computer del Visitatore in modo che il Sito Web possa "memorizzare" il Visitatore. Tali informazioni potrebbero includere elementi riguardanti il modo in cui il Visitatore utilizza il Sito Web, dati relativi al Visitatore quali, ad esempio, l'indirizzo IP e il tipo di browser impiegato, dati demografici e, nel caso in cui il Visitatore fosse giunto al Sito Web tramite un link pubblicato sul sito di terzi, l'URL della pagina dove è situato tale link. Se il Visitatore è un utente registrato, tali dati potrebbero includere anche il nome e cognome e l'indirizzo e-mail del Visitatore per verificarne l'identità.

4.2 Rosetta Stone usa le informazioni dei cookie per gli scopi di seguito indicati in via elencativa e non esaustiva:

- per identificare i Visitatori registrati o meno durante le visite future;
- per permettere ai Visitatori di navigare con maggiore facilità sul Sito Web;
- per verificare l'utilizzo del Sito Web per meglio sviluppare il sito in relazione alle esigenze del visitatore del Sito Web;
- per approntare eventuali profili demografici;
- per migliorare e/o sviluppare il Sito Web, i prodotti, le offerte e le strategie di marketing di Rosetta Stone.

4.3 Se non si desidera contribuire al processo implementato da Rosetta Stone e volto a migliorare il Sito Web, i prodotti, le offerte e le strategie di marketing di Rosetta Stone, è possibile impostare il proprio browser in modo tale da non accettare i cookie. Nella sezione “manage cookies” del sito <http://www.allaboutcookies.org> sono riportate le istruzioni necessarie per impostare il proprio computer in modo tale da evitare la memorizzazione dei cookie sul disco fisso. Tali informazioni sono riportate anche nel menu *Guida del browser* utilizzato dal Visitatore.

4.4 Rosetta Stone ha facoltà di consentire ad aziende esterne di collocare dei cookie sui siti web Rosetta Stone per svariati motivi come, ad esempio, ricerche di mercato, monitoraggio delle entrate o per migliorare il funzionamento del sito.

5. Disposizioni sulla sicurezza

Rosetta Stone ha posto in essere misure per assicurare che i Dati dei Visitatori siano protetti contro l’uso o l’accesso non autorizzati, contro il rischio di alterazioni, di distruzione illecita, di distruzione o perdita accidentale. Rosetta Stone fa quanto nelle proprie possibilità per proteggere i Dati dei Visitatori contro il rischio di perdita, utilizzo improprio o alterazioni da parte di terzi. Ciononostante, è opportuno che il Visitatore sia consapevole del fatto che la trasmissione dei dati tramite Internet non è esente da rischi. Esiste, tra l’altro, anche il rischio che persone disoneste trovino il modo di aggirare i nostri sistemi di sicurezza.

6. Trasmissione dei dati

Internet è un ambiente globale. L’uso di Internet per la raccolta e l’elaborazione dei Dati comporta necessariamente la trasmissione dei Dati su base internazionale. Pertanto, quando si naviga sui siti Rosetta Stone e si comunica elettronicamente con Rosetta Stone, il Visitatore dichiara di essere consapevole e di accettare il fatto che Rosetta Stone espleta l’elaborazione ed il trattamento dei Dati negli Stati Uniti.

7. Accesso ai Dati e recapito

Se il Visitatore desidera una copia dei propri Dati o chiedere la rettifica o la cancellazione dei Dati, è necessario inviare un’e-mail all’indirizzo privacyofficer@RosettaStone.com oppure scrivere a:

Privacy Officer
Rosetta Stone Ltd.
135 West Market Street
Harrisonburg VA 22801
USA

Per l’evasione di tali richieste Rosetta Stone potrà applicare eventuali oneri conformemente alle legge applicabile.

8. Bambini di età inferiore ai 13 anni

Il Sito Web non è destinato l’uso da parte di persone di età inferiore ai tredici (13) anni. Non raccogliamo intenzionalmente i dati dei bambini di età inferiore ai 13 anni. Ci impegniamo a cancellare tutti i dati inavvertitamente raccolti su tali utenti non appena il fatto ci venga segnalato da un genitore o da un tutore.

9. Modifiche alle disposizioni presenti

Rosetta Stone si riserva il diritto di modificare le presenti disposizioni inter alia in caso di cambiamenti alle pratiche implementate da Rosetta Stone relativamente alla tutela della riservatezza dei Dati o per adeguare le presenti disposizioni ad eventuali modifiche normative. Rosetta Stone provvederà a comunicare eventuali modifiche alle presenti disposizioni mediante comunicazione inviata all'indirizzo e-mail fornito dal Visitatore oppure pubblicando detta comunicazione sul Sito Web o con altre modalità individuate da Rosetta Stone.

10. Accettazione delle Disposizioni e consenso

L'accesso e la fruizione del Sito Web e/o l'acquisto di prodotti / servizi Rosetta Stone da parte del Visitatore, implica l'accettazione delle Disposizioni ed il consenso da parte del Visitatore all'acquisizione, gestione ed utilizzo dei Dati come previsto nelle presenti Disposizioni.

FINE DOCUMENTO